



## LEICHT GESAGT? KOMMUNIKATION IM PATIENTENUMFELD

15. Oktober 2021

### LIVE-Webinar

16.00 – 18.30 Uhr



Mit der Online-Plattform med-kompakt unterstützen wir innovativ medizinisch-wissenschaftliche Fort- und Weiterbildungen, um Ihnen auch virtuell ein hochwertiges Format zu ausgewählten Inhalten anbieten zu können.

## LIEBE KOLLEGINEN UND KOLLEGEN,

... wir müssen reden!

Als Ärztinnen und Ärzte begleiten wir Patienten und Zugehörige in einer Zeit, die von Veränderungen geprägt ist, die Gewohntes vergänglich werden lässt und Neues mit sich bringt. In dieser Rolle kommt es neben der fachlichen Expertise im Besonderen auf die zwischenmenschliche Kommunikation an. Sie stellt einen Grundpfeiler guter ärztlicher Praxis dar und ist somit die Basis einer vertrauensvollen Arzt-Patienten-Beziehung.

Um Patienten in Krisensituationen zu stützen und zu halten, braucht es darüber hinaus ein Team, in welchem jeder einzelne seine Stärken einbringen und so Teil des gemeinsamen Versorgungsauftrages werden kann. Den Austausch untereinander und die damit verbundenen Herausforderungen wollen wir gemeinsam reflektieren.

Ich lade Sie ein, Kommunikation proaktiv zu gestalten, Perspektiven zu ver-rücken und, neben bereichernden Erkenntnissen für den Praxisalltag, auch Impulse für die ganz eigene persönliche Kommunikation zu gewinnen.

Ihr

Dr. med. Felix Bock

### ONLINE

Bitte melden Sie sich über den folgenden Link oder den QR-Code an:  
<https://attendee.gotowebinar.com/register/6046239046391002384>



Alternativ gehen Sie zu [joinwebinar.com](https://www.joinwebinar.com) und geben Sie die Webinar-ID ein: **608-565-947**

Die Veranstaltung ist zur Zertifizierung eingereicht.

Diese Veranstaltung wird freundlicherweise von der Kyowa Kirin GmbH unterstützt.

## PROGRAMM

Freitag, 15. Oktober 2021

16.00-16.10 Uhr

Begrüßung und Einführung  
Sascha Rombock, Dresden

16.10-16.40 Uhr

Manchmal ist es sehr schwierig... - Wie Sie mit kritischen Situationen umgehen  
Dr. Felix Bock, Rostock

16.40-17.10 Uhr

Schlechte Nachrichten – Krisenmanagement für Patienten und Angehörige  
Sascha Rombock, Dresden

17.10-17.40 Uhr

tbd. (Kommunikative Krisen im Versorgungsteam)  
Dr. Johannes Horlemann, Berlin

17.40-18.10 Uhr

Abschlussdiskussion: Ist Patientenkommunikation ein Teil der Therapie?  
Alle Referenten und Moderator

18.10-18.15 Uhr

Q&A: Lernerfolgskontrolle

18.15 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung  
Sascha Rombock

### WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Dr. Felix Bock  
Facharzt für Strahlentherapie  
Universitätsmedizin Rostock

### WEITERE REFERENTEN

Sascha Rombock  
Experte für Gesundheitskommunikation  
Sascha Rombock | med-kompakt, Dresden  
Dr. Johannes Horlemann  
Präsident der Deutschen Gesellschaft für Schmerzmedizin e.V., Berlin

### MODERATION UND ORGANISATION

Sascha Rombock  
Experte für Gesundheitskommunikation  
Sascha Rombock | med-kompakt, Dresden